

## Tipps für TagMaster-Kunden

- Der TagMaster-Chip inklusive dem Kartenhalter muss unten links an der Windschutzscheibe oder oben in der Mitte vom Rückspiegel montiert werden. Die glatte Oberfläche ist nach aussen gerichtet, so dass die Chip-Nr. innen sehen.
- Fahren Sie jeweils mit Ihrem Fahrzeug im Schrittempo auf die Einfahrts- oder Ausfahrtsschranke zu, damit der Funkkontakt gewährleistet ist. Bitte halten Sie genügend Abstand zum vorderen Fahrzeug.
- Ihr Kontoguthaben ist bei jeder neuen Einfahrt am Einfahrts-Display ersichtlich. Neu können Sie diesen auch im Internet abrufen unter [www.parking-luzern.ch](http://www.parking-luzern.ch) (Rubrik TagMaster-Shop «Mein Konto»).
- Es gibt diverse Fahrzeugmarken, wo der TagMaster-Chip besser funktioniert, wenn dieser vor dem Rückspiegel im schwarz gepunkteten Feld aufgeklebt ist. Es betrifft Fahrzeuge welche eine RFID-Scheibe eingebaut haben wie z.B. Peugeot oder Citroën.
- Der TagMaster-Chip funktioniert jetzt für vier Parkhäuser: Bahnhofparkings P1+2, Bahnhofparking P3, Parkhaus Altstadt und Parkhaus Casino.
- Befestigen Sie den TagMaster-Chip direkt an der Windschutzscheibe. Nur so ist die Funktionalität bei der Ein- oder Ausfahrt garantiert.
- Die Betriebsleitung der Tiefgarage Bahnhofplatz AG ist stets bemüht, den Kunden einen bevorzugten Zugang zum Bahnhofparking P2 zu gewährleisten. Beachten Sie indessen, dass mit dem Besitz des TagMaster-Chip kein Anspruch auf einen freien Parkplatz im Bahnhofparking P2 abgeleitet werden kann. Insbesondere vor grösseren Veranstaltungen im KKL (Konzerte und andere Kongresse) kann es zuweilen vorkommen, dass die im P2 zur Verfügung stehenden 75 Parkplätze bereits belegt sind, was ein Ausweichen auf das Bahnhofparking P1 oder P3 erfordert. Hinweisschilder und das Betriebspersonal informieren Sie zur aktuellen Parksituation.
- Haben Sie Fragen oder Schwierigkeiten, dann melden Sie sich beim Betriebspersonal und wir helfen Ihnen gerne weiter.